

В соответствии с настоящими Условиями Оператор предлагает Абонентам, заключившим Договор об оказании услуг связи, воспользоваться услугой «Дистанционное обслуживание» и заключить дополнительное соглашение на услугу «Дистанционное обслуживание» к Договору об оказании услуг связи на следующих нижеуказанных условиях.

1. Используемые термины:

- 1.1. **Договор** - Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.
- 1.2. **Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся услугами Оператора, с которым заключен Договор.
- 1.3. **Оператор** - оператор, указанный в Договоре и на Интернет-сайте, которого размещены настоящие Условия.
- 1.4. **Условия** - условия предоставления услуги «Дистанционное обслуживание», изложенные в настоящем документе.
- 1.5. **Услуга** - услуга «Дистанционное обслуживание», предоставляемая Абоненту на Условиях, изложенных в настоящем документе.
- 1.6. **Кодовое слово** - индивидуальный пароль Абонента к обслуживанию в контактном центре Оператора по номеру 636 или для взаимодействия с Оператором по номеру 79515200611, который используется для идентификации Абонента, и представляется на основании заявления Абонента по форме, устанавливаемой Оператором.
- 1.7. **Система электронного документооборота («система ЭДО»)** - информационная система, указанная в настоящих Условиях, позволяющая Абоненту формировать в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением квалифицированной электронной подписи заявки на осуществление действий, предусмотренных настоящими Условиями.
- 1.8. **Квалифицированная электронная подпись («КЭП»)** - электронная подпись, которая соответствует всем признакам, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.9. **Удостоверяющий центр** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче Квалифицированных сертификатов, а также иные функции, предусмотренные ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.10. **«Оператор электронного документооборота» («Оператор ЭДО»)** - организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи.

2. Порядок и условия оказания Услуги

2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к системе самообслуживания Личный кабинет для Бизнес-клиентов (далее - ЛК) через сеть Интернет. Предоставление доступа к ЛК осуществляется Оператором путем подключения на номер(а) Абонента, указанные в Договоре или приложении к нему, услуги, позволяющей Абоненту самостоятельно зарегистрироваться в системе самообслуживания ЛК через Интернет.

После осуществления регистрации Абонент получает доступ к ЛК и может осуществлять действия по управлению предоставляемыми Оператором услугами в порядке и объемах, предусмотренных инструкцией по использованию системы ЛК, размещенной на сайте Оператора.

2.2. Оператор обязуется осуществлять обслуживание Абонента на основании заявок Абонента, направляемых с электронного адреса Абонента, указанного в Договоре, приложении к нему или доведенного до сведения Оператора иным образом, установленным Оператором, на электронный адрес Оператора corpzapros@tele2.ru.

Абонент путем направления заявок Оператору с электронного адреса или на факс Оператора вправе производить следующие действия:

- Изменение тарифного плана;
- Изменение номера телефона;
- Изменение контактного номера телефона;
- Подключение федеральных номеров (при наличии у Абонента резервной SIM-карты и наличия сканированной копии заявления на подключение);
- Блокировка SIM-карты по краже/утере;
- Приостановление/восстановление обслуживания по желанию;
- Дополнительное предоставление отчетных документов (счет, краткая детализация, счет-фактура, акт сверки, акт выполненных работ (оказанных услуг)) в электронном виде за указанный в заявке отчетный период;
- Дополнительное предоставление отчетных документов (счет, краткая детализация, счет-фактура, акт сверки, акт выполненных работ (оказанных услуг)) с электронно-цифровой подписью (в системе ЭДО) за указанный в заявке отчетный период;
- Предоставление счета на предоплату по безналичному расчету;
- Изменение регистрационных данных конечных пользователей абонентских номеров;
- Изменение способа доставки отчетных документов («Почта», «Курьер», ЭДО, «Не доставлять»);
- Изменение адреса доставки отчетных документов (изменение почтового адреса);
- Закрытие абонентских номеров;
- Перенос денежных средств на другой лицевой счет в рамках одного Договора и Оператора, в пределах лимитов, определяемых и изменяемых Оператором;
- Подключение/отключение городского номера (при технической доступности в регионе присутствия Оператора и при наличии приложенного скана заявления, подписанного Абонентом);
- Подключение/отключение дополнительных услуг;
- Предоставление информации о PIN и PUK кодах;
- Установка/изменение Лимита расходов по ежемесячным услугам, размера Дополнительной квоты расходов и квотированного набора услуг в рамках услуги «Контроль расходов»;
- Предоставление обещанного платежа (при наличии копии платежного поручения с отметкой банка или гарантийного письма от Абонента);
- Изменение учетных данных Абонента (юридический/фактический адрес, банковские реквизиты);
- Изменение КПП;
- Изменение данных ген. Директора/руководителя (ФИО, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения);
- Дистанционная замена SIM-карты (при наличии у Абонента резервной SIM-карты и при условии наличия сканированной копии заявления);

- Подключение/отключение системы самообслуживания «Личный Кабинет» для Бизнес-клиентов;
- Предъявление Оператору письменных/технических претензий;
- Размещение заявления на подключение кредитной формы оплаты/изменение размера кредитного лимита (при условии наличия сканированной копии заявления);
- Размещение заявления на перенос ошибочных платежей (при наличии копии платежного поручения с отметкой банка и сканированной копии заявления);
- Внесение/изменение контактного номера и E-mail по Договору;
- Изменение наименования организации (без изменения ИНН);
- Подключение/отключение «Контентного лицевого счёта»;
- Запрос на отправку дополнительного соглашения на подключение ЭДО;
- Подключение/изменение/отключение услуги «Переадресация вызовов»;
- Размещение заявления на поиск безналичного платежа (при наличии копии платежного поручения с отметкой банка);
- Установка/изменение/удаление «Кодового слова»;
- Восстановление ранее закрытого номера (при наличии у Абонента SIM-карты с абонентским номером для последующей замены такого номера на восстанавливаемый, наличия сканированной копии заявления; операция осуществляется при наличии технической возможности Оператора);
- Предоставление списка абонентских номеров, с указанием статуса абонентского номера и иной информации, определяемой Оператором.

Заявки, приходящие с электронного адреса Абонента на электронный адрес Оператора/факс Оператора должны содержать всю установленную Оператором информацию, необходимую для обслуживания Абонента.

Подтверждением факта получения Оператором заявки Абонента является запись в биллинговой системе Оператора о поступлении заявки.

Заявки Абонента, направляемые на факс Оператора, должны иметь разборчивую подпись лица, уполномоченного действовать от имени Абонента без доверенности (руководителя, иного уполномоченного органа). Стороны соглашаются, что лицом, уполномоченным действовать от имени Абонента без доверенности, признается лицо, указанное в биллинговой системе Оператора при подключении Абонента, или сведения, о котором внесены в биллинговую систему Оператора в последующем на основании представленных Абонентом документов.

Абонент вправе путем подачи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором, заменить электронный адрес Абонента, с которого направляются заявки на обслуживание.

2.3. Оператор обязуется осуществлять обслуживание Абонента на основании заявок Абонента, поступивших в контактный центр Оператора по номеру 636 или полученных при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611. При совершении Абонентом вызова на 79515200611, обслуживание Абонента осуществляется Оператором аналогично обращениям, поступившим от Абонента в контактный центр Оператора по номеру 636. Обслуживание Абонента по заявкам, поступившим в контактный центр Оператора по номеру 636 или полученных при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611, осуществляется Оператором после прохождения Абонентом идентификации в порядке и на условиях, определяемых Оператором, в том числе с использованием Кодового слова.

Абонент при обращении в контактный центр Оператора по номеру 636 или при взаимодействии с Оператором по номеру Оператора 79515200611 после прохождения идентификации вправе производить следующие действия:

- Получать информационно-справочное обслуживание;
- Управлять (в том числе подключать, изменять, отключать, осуществлять иные действия) услугами, перечень которых определяется Оператором, но не более, чем по трём абонентским номерам за одно обращение в контактный центр Оператора по номеру 636;
- Изменять тарифный план на одном или нескольких (но не более, чем на трёх за одно обращение в контактный центр Оператора по номеру 636) абонентских номерах Абонента.

Подтверждением факта получения Оператором заявки Абонента на обслуживание через контактный центр по номеру 636 или при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611 является запись в биллинговой системе Оператора о поступлении заявки.

Абонент вправе путем подачи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором, заменить Кодовое слово.

В случае утраты Кодового слова не восстанавливается, но может быть изменено на другое.

2.4. Оператор обязуется осуществлять обслуживание Абонента на основании заявок Абонента, поступивших с использованием системы ЭДО «СБИС», для чего Абоненту необходимо:

- заключить договор на выпуск квалифицированных сертификатов с любым Удостоверяющим центром, аккредитованным по требованиям Федерального закона РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи уполномоченных лиц Абонента;
- самостоятельно обеспечить установку, настройку и эксплуатацию средств КЭП в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентами Удостоверяющего центра;
- зарегистрироваться/подключиться к системе ЭДО;
- обеспечить техническую возможность для формирования и отправки им документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с условиями обслуживания Оператора ЭДО.

Условия использования средств электронной подписи, порядок проверки электронной подписи, правила обращения с ключами и сертификатами КЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) Удостоверяющего центра.

Документы, подписанные КЭП и направленные Абонентом через систему ЭДО, признаются Сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными Абонентом собственноручной подписью и заверенным печатью (если в соответствии с действующим законодательством документ должен быть заверен печатью).

При использовании КЭП Абонент обязуется соблюдать требования и выполнять обязанности, установленные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Абонент путем направления Оператору заявок, подписанных КЭП, через систему ЭДО вправе производить следующие действия:

- Блокировка SIM-карты по краже/утере;
- Приостановление/восстановление обслуживания по желанию;

- Изменение регистрационных данных конечных пользователей номеров;
- Закрытие абонентских номеров;
- Подключение/отключение городского номера (при технической доступности в регионе присутствия Оператора и при наличии приложенного скана заявления, подписанного Абонентом);
- Изменение номера телефона;
- Изменение тарифного плана;
- Изменение учетных данных Абонента (юридический/фактический адрес, КПП, банковские реквизиты, сведения о единоличном исполнительном органе (руководитель));
- Внесение данных доверенного лица (ФИО, серию и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения), при условии наличия сканированной копии доверенности;
- Внесение/изменение контактного номера и E-mail по Договору;
- Предоставление информации о PIN и PUK кодах;
- Внесение/изменение Кодового слова;
- Предъявление Оператору письменных претензий;
- Размещение заявления на перенос ошибочных платежей (при наличии копии платежного поручения и сканированной копии заявления);
- Размещение заявки на дополнительное предоставление счетов, счетов-фактур, акта сверки, акта выполненных работ (оказанных услуг) в электронном виде за указанный в заявке отчетный период;
- Изменение способа доставки отчетных документов («Почта», «Курьер», ЭДО, «Не доставлять»);
- Изменение адреса доставки финансовых документов (изменение почтового адреса, адреса электронной почты);
- Подключение/отключение дополнительных услуг;
- Размещение заявки на предоставление обещанного платежа (при наличии копии платежного поручения, гарантийного письма от Абонента);
- Дистанционная замена SIM-карты (при наличии у Абонента резервной SIM-карты и при условии наличия сканированной копии заявления);
- Подключение/отключение системы самообслуживания Личный Кабинет для Бизнес-клиентов, восстановление логина и пароля;
- Изменение наименования организации (без изменения ИНН);
- Предоставление счета на предоплату по безналичному расчету;
- Установка/изменение адреса для Дистанционного обслуживания;
- Перенос денежных средств на другой лицевой счет в рамках одного Договора и Оператора, в пределах лимитов, определяемых и изменяемых Оператором;
- Установка/изменение Лимита расходов по ежемесячным услугам, размера Дополнительной квоты расходов и квотированного набора услуг в рамках услуги «Контроль расходов»;
- Размещение заявления на подключение кредитной формы оплаты/изменение размера кредитного лимита (при условии наличия сканированной копии заявления);
- Восстановление ранее закрытого номера (при наличии у Абонента SIM-карты с абонентским номером для последующей замены такого номера на восстанавливаемый, наличия сканированной копии заявления; операция осуществляется при наличии технической возможности Оператора);
- Предоставление списка абонентских номеров, с указанием статуса абонентского номера и иной информации, определяемой Оператором.

Документы, подписываемые Абонентом с использованием КЭП и направляемые через систему ЭДО, составляются по формам, утвержденными Оператором и размещенным на сайте Оператора www.tele2.ru, если для указанных действий Оператором предусмотрена соответствующая форма.

Датой получения Оператором заявок в соответствии с настоящим пунктом Условий считается дата направления ему Оператором ЭДО файла электронного документа с соответствующей заявкой Абонента, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

2.5. Абонент выражает безусловное согласие с тем, что:

- все действия в системе самообслуживания через Интернет ЛК, в том числе, регистрация с использованием Услуги, подключенной в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также все действия, совершенные после такой регистрации, считаются совершенными Абонентом;
- все действия лиц, имеющих доступ к электронному адресу Абонента, по отправке Оператору заявок с электронного адреса Абонента, и все действия по отправке на факс Оператора заявок, содержащих указание, что лицом, подписавшим заявку, является лицо, уполномоченное действовать от имени Абонента без доверенности, признаются бесспорными доказательствами волеизъявления Абонента и приравниваются к письменным заявлениям Абонента на совершение указанных действий;
- все действия лиц, имеющих доступ к Кодовому слову и осуществляемые с его использованием, в том числе при обращении в контактный центр Оператора по номеру 636 или при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611, признаются бесспорными доказательствами волеизъявления Абонента и считаются совершенными Абонентом, прошедшим идентификацию надлежащим образом.
- все действия лиц, имеющих доступ к КЭП и/или осуществляемые с его использованием через систему ЭДО, по отправке Оператору заявок в виде электронных документов, подписанных КЭП Абонента, признаются бесспорными доказательствами волеизъявления Абонента и считаются совершенными Абонентом. При этом, заявки, направленные Оператору через систему ЭДО, считается исходящим от Абонента, при одновременном соблюдении следующих условий:
 - документы подписаны КЭП, принадлежащей уполномоченному лицу Абонента;
 - документы направлены по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО, указанного в настоящих Условиях.

2.6. Абонент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа к системе самообслуживания через Интернет ЛК/ее частям, электронному адресу Абонента, Кодовому слову, КЭП и системе ЭДО, и несет полную ответственность за невыполнение/ненадлежащее выполнение указанных обязательств. Абонент принимает

на себя риск возникновения убытков, причиненных несанкционированным доступом к системе самообслуживания через Интернет ЛК/ее частям, несанкционированным использованием электронного адреса Абонента (в том числе, в результате подстановки ложного электронного адреса), Кодового слова, КЭП и доступа к системе ЭДО, подделки подписи лица, уполномоченного действовать от имени Абонента без доверенности, а также принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным направлением Оператору уведомления об изменении электронного адреса Абонента / изменении или утере Кодового слова / уведомления о смене лица, уполномоченного действовать от имени Абонента без доверенности, неисполнением обязанностей, установленных п. 2.4 настоящих Условий, и гарантирует полное исполнение обязательств по Договору при последующем установлении вышеуказанных обстоятельств.

2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке отключить Услугу полностью или частично, уведомив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (если это касается всех Абонентов Оператора), направления sms-сообщения или иным способом. В случае отключения Услуги (полностью или частично) Оператор блокирует доступ Абонента к системе самообслуживания через Интернет ЛК либо прекращает прием заявок, направляемых на электронный адрес или факс Оператора, либо поступающих от Абонента обращений через контактный центр Оператора по номеру 636 или полученных при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611, либо поступающих через систему ЭДО в виде электронных документов, подписанных КЭП Абонента, в целях совершения Абонентом действий, предусмотренных настоящими Условиями.

3. Иные положения

3.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам. Подписание Абонентом Договора и/или приложения к Договору, и/или иного документа по форме, установленной Оператором содержащего согласие Абонента на предоставление Услуги, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами дополнительного соглашения на оказание Услуги и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, в части заключения такого дополнительного соглашения.

3.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.tele2.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора www.tele2.ru не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

3.3. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 3.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящих Условий.

3.4. Абонент вправе отказаться от Услуги путем направления письменного заявления Оператору либо иным способом, установленным Оператором, подтверждающим, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. В этом случае Оператор блокирует доступ Абонента к системе самообслуживания через Интернет ЛК и прекращает прием заявок, направляемых Абонентом на электронный адрес и факс Оператора, а также заявок Абонента на совершение действий, предусмотренных настоящими Условиями, поступающих в контактный центр Оператора по номеру 636 или полученных при взаимодействии с Оператором по номеру 79515200611.

3.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства РФ.